

Regulamin Grimveld

Wersja 2026-10-11

Ten regulamin opisuje zasady korzystania z Grimveld: gry, strony grimveld.com, konta gracza i sklepu. Wersja angielska jest wiążąca. Ten polski tekst jest jej tłumaczeniem; jeśli teksty się różnią, rozstrzyga wersja angielska.

1. Kto prowadzi Grimveld

1. Grimveld prowadzi Externet Filip Brankiewicz, ul. Kazimierza Kantaka 10/1, 61-812 Poznań, NIP 6731904570, REGON 380090141, przedsiębiorca wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), w skrócie Externet. W regulaminie piszemy o sobie „my”.
2. Kontakt w sprawie gry, konta, zakupów, reklamacji i odstąpienia od umowy: e-mail support@grimveld.com, telefon +48 451 666 232, adres pocztowy jak wyżej.
3. W sprawach danych osobowych pisz na privacy@grimveld.com.
4. Adres support@grimveld.com jest też punktem kontaktowym dla użytkowników i organów w rozumieniu art. 11 i 12 aktu o usługach cyfrowych (rozporządzenie (UE) 2022/2065). Piszemy po polsku i angielsku.

2. Słowniczek

- **Grimveld:** gra online, strona grimveld.com, launcher, klient gry i sklep, które prowadzimy.
- **Gra:** świat Grimveld, do którego łączysz się naszym klientem.
- **Konto:** Twoje konto gracza, zakładane na stronie. Na koncie są Twoje postacie i zakupy.
- **Postać:** bohater, którym grasz.
- **Sklep:** część strony, w której kupujesz Przedmioty, Premium i Usługi konta.
- **Przedmiot:** treść cyfrowa ze sklepu przypisana do Konta, np. strój, wierzchowiec, aura, tytuł albo powiększenie depozytu.
- **Premium:** usługa cyfrowa, która przez określony czas daje Kontu udogodnienia opisane w sklepie.
- **Usługa konta:** jednorazowa usługa wykonywana na Postaci, np. zmiana imienia albo reset wyglądu.
- **Zasady gry:** zasady PvP i zasady dotyczące botów, opublikowane na grimveld.com/rules. Są częścią tego regulaminu.
- **Konsument:** osoba fizyczna, która korzysta z Grimveld w celu niezwiązanym z działalnością gospodarczą lub zawodową.

3. Co oferujemy

1. Bezpłatnie: stronę, zapisy przed startem z rezerwacją nazwy postaci, listę wieści o Grimveld, Konto, Grę, launcher i klient gry.
2. Odpłatnie: Przedmioty, Premium i Usługi konta w Sklepie.
3. Gra jest darmowa, a zakupy są dobrowolne. Nic ze Sklepu nie daje przewagi w walce: nie sprzedajemy statystyk ani najlepszego wyposażenia. Premium otwiera miasta premium i okoliczne tereny, jak opisano w Sklepie. Nie sprzedajemy losowych nagród: przed zakupem widzisz dokładnie, co dostaniesz.

4. Serwer Grimveld na Discordzie działa na zasadach Discorda. Obowiązują na nim także nasze zasady zachowania z punktu 6.

4. Wymagania techniczne

1. Strona: aktualna przeglądarka (np. Chrome, Firefox, Safari lub Edge) z włączonym JavaScriptem i ciasteczkami.
2. Gra: komputer z Windows 10 lub 11 (64-bit), połączenie z internetem oraz nasz launcher i klient pobrane z grimveld.com. macOS i Linux nie są jeszcze obsługiwane.
3. Konto e-mail, na które wysyłamy wiadomości o Koncie i zakupach.
4. Launcher sprawdza pliki gry i pobiera aktualizacje. Klient łączy się tylko z naszymi serwerami. Starszy albo zmieniony klient może nie połączyć się z Grą. Gra nie działa z innymi klientami, a korzystanie z nich jest zabronione (punkt 6).

5. Konto

1. Konto zakładasz na stronie, podając adres e-mail i hasło oraz akceptując ten regulamin. Wtedy zawieramy bezpłatną umowę o prowadzenie Konta i dostęp do Gry, na czas nieoznaczony.
2. Konto może założyć osoba, która ma co najmniej 16 lat.
3. Dbaj o swoje hasło i nie udostępniaj go nikomu. Możesz włączyć kod logowania wysłany e-mailem. Nigdy nie prosimy o hasło.
4. Nazwa Postaci nie może być obraźliwa, wulgarna ani bezprawna, nie może podszywać się pod obsługę Grimveld ani zawierać czyichś danych osobowych. Taką nazwę możemy zablokować i poprosić o nową. Zmiana jest wtedy bezpłatna.
5. Możesz w każdej chwili zrezygnować z Konta: napisz z adresu e-mail Konta na support@grimveld.com albo privacy@grimveld.com, a usuniemy Konto i Postacie. Usunięcia nie da się cofnąć. Po 14 dniach od zakupu usunięcie Konta nie daje zwrotu za niewykorzystane Premium ani za Przedmioty. W ciągu tych 14 dni możesz najpierw odstąpić od umowy (punkt 10).

6. Zasady zachowania

1. Obowiązują Zasady gry (grimveld.com/rules). Grimveld to świat Open PvP: atakowanie i zabijanie innych graczy zgodnie z zasadami PvP jest częścią gry.
2. Zabronione jest w szczególności:
 1. korzystanie z botów, makr i programów, które grają za Ciebie, czytają lub zmieniają Grę albo klienta, oraz z innego klienta niż nasz;
 2. celowe wykorzystywanie błędów Gry. Błąd zgłoś na support@grimveld.com;
 3. ataki na nasze serwery, próby włamania i obchodzenia zabezpieczeń;
 4. podszywanie się pod obsługę Grimveld lub innych graczy;
 5. kupowanie i sprzedawanie Kont, Postaci, przedmiotów z Gry i złota z Gry za prawdziwe pieniądze lub inne korzyści poza Grimveld;
 6. nękanie, groźby, mowa nienawiści, spam i publikowanie cudzych danych osobowych;
 7. publikowanie treści bezprawnych.
3. Przedmiotów kupionych w Sklepie nie można przekazywać innym graczom ani wymieniać na pieniądze.

7. Treści graczy i moderacja

1. Odpowiadasz za treści, które piszesz w Grze i na stronie: wiadomości na czacie, nazwy, opisy Postaci, nazwy i wiadomości gildii, notatki i inne teksty. Nie mogą być bezprawne ani łamać punktu 6.
2. Każdy, także osoba bez Konta, może zgłosić treść, którą uważa za bezprawną, na support@grimveld.com. Gracz może też użyć zgłoszenia w Grze. W zgłoszeniu napisz, gdzie jest treść i dlaczego uważasz ją za bezprawną, podaj swoje imię i adres e-mail (nie musisz ich podawać, jeśli zgłaszasz treści związane z wykorzystywaniem seksualnym dzieci) i oświadcz, że w dobrej wierze uważasz zgłoszenie za prawdziwe i kompletne. Potwierdzimy otrzymanie zgłoszenia i napiszemy, co postanowiliśmy.
3. Moderują ludzie: obsługa Grimveld. Serwer może automatycznie oznaczać podejrzanе zachowanie, np. grę botem, ale o każdej karze decyduje człowiek. Nic nie jest blokowane automatycznie.
4. Możemy usunąć lub ukryć treść, zablokować nazwę, wyciszyć czat, ostrzec, czasowo zablokować Konto albo zablokować je na stałe, także blokadą adresu IP.
5. Kiedy ograniczymy Twoją treść lub Konto, napiszemy Ci, co zrobiliśmy, dlaczego, na podstawie której zasady lub przepisu, na jak długo i jak się odwołać. Nie piszemy tak w przypadku spamu ani gdy zabrania tego prawo.
6. Odwołanie wyślij na support@grimveld.com w ciągu 30 dni od otrzymania wiadomości. Odpowiemy w ciągu 14 dni. Odwołanie rozpatruje, jeśli to możliwe, inna osoba niż ta, która nałożyła karę. Stałą blokadę Konta, na którym coś kupiono, zawsze sprawdzają dwie osoby. Możesz też skorzystać z dróg z punktu 16 albo sądu.

8. Kary i blokady

1. Kary są proporcjonalne do naruszenia: od ostrzeżenia, przez wyciszenie i czasową blokadę, po stałą blokadę. Kary za boty określają Zasady gry: 7 dni za pierwsze naruszenie, 30 dni za drugie, stała blokada za trzecie.
2. Premium biegnie dalej w czasie czasowej blokady.
3. Stała blokada za poważne lub powtarzające się naruszenie oznacza, że wypowiadamy umowę o prowadzenie Konta z ważnej przyczyny, ze skutkiem natychmiastowym.
4. Blokada nałożona za naruszenie regulaminu lub Zasad gry, w szczególności za korzystanie z botów, nie daje prawa do zwrotu pieniędzy za Premium ani Przedmioty. Nie ogranicza to Twoich praw z punktów 10 i 11.
5. Jeśli blokada okaże się niesłuszna, zdejmujemy ją i przedłużymy Premium o czas blokady.

9. Zakupy

1. W Sklepie sprzedajemy:
 1. Przedmioty: treści cyfrowe przypisane do Konta;
 2. Premium: usługę cyfrową na określony czas, np. 30 dni;
 3. Usługi konta: zmianę imienia Postaci i reset wyglądu Postaci;
 4. Pakiet Założyciela: 30 dni Premium oraz Przedmioty (strój założyciela, tytuł założyciela i małe powiększenie depozytu). Pakiet jest w sprzedaży tylko przed startem i przez 7 dni po starcie, potem nigdy więcej.
2. Opis, zawartość, cena i termin dostawy każdej pozycji są w Sklepie przed zakupem.

3. Do zakupu potrzebne jest Konto. Osoba, która nie ma 18 lat, może kupować tylko za zgodą rodzica lub opiekuna prawnego.
4. Ceny podajemy w złotych, z podatkiem VAT. To ceny końcowe: tyle płacisz, bez dodatkowych opłat. Gdy obniżamy cenę, podajemy też najniższą cenę z 30 dni przed obniżką.
5. Jak kupić:
 1. wybierz pozycję w Sklepie;
 2. zaakceptuj regulamin i zaznacz oświadczenia o rozpoczęciu dostawy lub usługi od razu po zapłacie (ich treść zależy od pozycji, punkt 10);
 3. przejdź do płatności i zapłać.
6. Umowa zostaje zawarta, gdy płatność zostanie przyjęta. Zamówienie, którego nie opłacisz w ciągu 60 minut, anulujemy.
7. Płatności obsługuje Stripe Payments Europe, Ltd. Płacisz z góry kartą płatniczą (także przez Apple Pay lub Google Pay) albo BLIK-iem. Nie widzimy numeru Twojej karty.
8. Dostawa:
 1. Przedmioty i Premium dodajemy do Konta zwykle w ciągu kilku sekund od potwierdzenia płatności. W Grze pojawiają się przy następnym logowaniu, a jeśli grasz, w ciągu kilku sekund.
 2. Usługę konta wykonujemy przy następnym logowaniu Postaci.
 3. Jeśli Przedmiot nie jest jeszcze gotowy (np. strój założyciela przed ukończeniem grafiki), Sklep podaje datę dostawy przed zakupem.
 4. Jeśli w ciągu 24 godzin od zapłaty nic nie dotarło, napisz na support@grimveld.com.
9. Po zakupie wysyłamy e-mail z potwierdzeniem. Zawiera on numer zamówienia, cenę, Twoje oświadczenia z punktu 5, ten regulamin i załącznik o odstąpieniu od umowy z formularzem.
10. Premium:
 1. zaczyna działać w Grze przy następnym logowaniu, a jeśli grasz, w ciągu kilku sekund od zapłaty; jeśli masz już Premium, nowy czas dodajemy na koniec;
 2. biegnie w sposób ciągły, także wtedy, gdy nie grasz;
 3. daje udogodnienia opisane w Sklepie.
11. Na prośbę wystawimy fakturę. Napisz na support@grimveld.com i podaj numer zamówienia.

10. Odstąpienie od umowy

1. Konsument może odstąpić od umowy zawartej przez internet w ciągu 14 dni od jej zawarcia, bez podawania przyczyny, z wyjątkami poniżej. Szczegóły, przykłady i formularz są w załączniku „Zwroty i odstąpienie od umowy”, który jest częścią regulaminu.
2. **Przedmioty:** jeśli przy zakupie zażądasz dostawy od razu po zapłacie i przyjmiesz do wiadomości, że wraz z jej rozpoczęciem tracisz prawo odstąpienia, to tracisz je z chwilą rozpoczęcia dostawy (art. 38 ust. 1 pkt 13 ustawy o prawach konsumenta).
3. **Premium:** możesz odstąpić w ciągu 14 dni. Jeśli przy zakupie zażądasz rozpoczęcia usługi od razu po zapłacie, zapłacisz za dni Premium wykorzystane do chwili odstąpienia, a resztę zwrócimy (art. 35). Prawo odstąpienia wygasa, gdy usługa zostanie wykonana w całości.
4. **Usługi konta:** możesz odstąpić, dopóki usługa nie zostanie wykonana. Jeśli zażądasz jej wykonania od razu, tracisz prawo odstąpienia, gdy usługa zostanie wykonana w całości (art. 38 ust. 1 pkt 1).

5. **Pakiet Założyciela:** do Premium z pakietu stosujemy ust. 3, licząc jego wartość jako cenę Premium na 30 dni (29,99 zł). Do Przedmiotów z pakietu stosujemy ust. 2.
6. Pieniądze zwracamy w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia, tą samą metodą płatności, bez opłat. Po odstąpieniu usuwamy z Konta to, czego dotyczy zwrot.

11. Reklamacje

1. Odpowiadamy za zgodność Przedmiotów, Premium, Usług konta i Gry z umową, zgodnie z ustawą o prawach konsumenta. Za Przedmioty i Usługi konta odpowiadamy przez 2 lata od dostawy, a za Premium i Grę przez cały czas, w którym mają być dostarczane.
2. Reklamację wyślij na support@grimveld.com albo pocztą na adres z punktu 1. Napisz, jakiego Konta i zamówienia dotyczy, co jest nie tak i czego oczekujesz: doprowadzenia do zgodności z umową, obniżenia ceny albo odstąpienia od umowy.
3. Odpowiemy e-mailem w ciągu 14 dni. Jeśli nie odpowiemy w tym terminie, reklamację uważa się za uznaną.
4. Najpierw naprawimy problem na nasz koszt w rozsądnym czasie, np. dostarczymy brakujący Przedmiot albo przywrócimy dni Premium. Jeśli naprawa jest niemożliwa, nie uda się, odmówimy jej albo problem jest istotny, możesz żądać obniżenia ceny albo odstąpić od umowy (art. 43m–43n).
5. Możemy poprosić Cię o informacje o Twoim komputerze i połączeniu, żeby sprawdzić, czy problem nie leży po ich stronie. Pomóż nam w rozsądnym zakresie.
6. Tą samą drogą możesz złożyć każdą inną skargę, np. na działanie Gry albo obsługi.

12. Zmiany w Grze i przerwy

1. Grimveld to gra, która się rozwija. Możemy zmieniać świat, potwory, balans, przedmioty z Gry i wydarzenia, jeśli wymagają tego: naprawa błędów, uczciwość i balans rozgrywki, bezpieczeństwo i walka z oszustwami, przepisy lub decyzje organów, zmiany techniczne (np. aktualizacje silnika, klienta lub serwera) albo nowa zawartość. Zmiany nic Cię nie kosztują. Informujemy o nich na stronie, na Discordzie albo w Grze.
2. Kupionych Przedmiotów nie zmieniamy. Możemy je tylko naprawić, jeśli działają niezgodnie z opisem.
3. Jeśli zmiana istotnie i negatywnie wpłynie na Premium albo inny Twój zakup, uprzedzimy Cię e-mailem z wyprzedzeniem. Możesz wtedy w ciągu 30 dni wypowiedzieć umowę bez wypowiedzenia i dostać zwrot za niewykorzystaną część (art. 43q).
4. Serwer Gry codziennie o 6:00 czasu polskiego zapisuje świat i uruchamia się ponownie. Przed aktualizacją ostrzegamy w Grze kilka minut wcześniej. Dłuższe prace zapowiadamy na stronie i na Discordzie.
5. Jeśli z naszej winy Gra będzie niedostępna dłużej niż 24 godziny bez przerwy, przedłużymy Premium o czas przerwy.
6. Jeśli musimy przywrócić świat z kopii zapasowej, postęp z okresu po kopii może przepaść. Zakupy z tego okresu dostarczymy ponownie.

13. Zakończenie działania Grimveld

1. Jeśli zamkniemy Grimveld na stałe, ogłosimy to co najmniej 30 dni wcześniej, jeśli to możliwe: na stronie, na Discordzie i e-mailem do kupujących. Od ogłoszenia nie sprzedajemy niczego w Sklepie.

2. Zwrócimy:

1. niewykorzystane Premium: cenę za każdy pełny dzień, który pozostanie w dniu zamknięcia;
2. całą cenę Przedmiotów, Usług konta i Pakietów Założyciela kupionych w ciągu 30 dni przed ogłoszeniem. Za Pakiet Założyciela zwrócony w całości nie zwracamy już osobno jego Premium.
3. Jeśli musimy zamknąć Grimveld bez uprzedzenia, np. na podstawie orzeczenia sądu albo po utracie serwerów, zwroty z ust. 2 liczymy na dzień zamknięcia i wypłacamy jak najszybciej.
4. Zwracamy tą samą metodą płatności, a jeśli to niemożliwe, przelewem na wskazany przez Ciebie rachunek.

14. Odpowiedzialność

1. Odpowiadamy zgodnie z przepisami. Regulamin nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności wobec Konsumentów w zakresie, w jakim prawo tego zabrania.
2. Utrata przedmiotów z Gry, złota albo doświadczenia w wyniku zwykłej rozgrywki, np. śmierci w walce z innym graczem, jest częścią Gry, a nie wadą usługi.
3. Nie odpowiadamy za skutki udostępnienia przez Ciebie hasła innym osobom ani za działanie Twojego komputera i internetu, chyba że szkoda powstała z naszej winy.

15. Dane osobowe

Administratorem danych jest Externet (punkt 1). Jak przetwarzamy dane, opisuje polityka prywatności: grimveld.com/privacy.

16. Pozasądowe rozwiązywanie sporów

1. Konsument może skorzystać z pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów albo organizacji konsumenckich.
2. Listę podmiotów, które rozwiązują spory konsumenckie poza sądem, prowadzi Prezes UOKiK: polubowne.uokik.gov.pl.
3. Konsument z innego kraju Unii Europejskiej może zwrócić się do Europejskiego Centrum Konsumenckiego w Polsce: konsument.gov.pl.
4. Nie zobowiązujemy się z góry do udziału w takim postępowaniu. Jeśli odrzucimy reklamację, napiszemy, czy zgadzamy się na nie w danej sprawie.

17. Zmiany regulaminu

1. Możemy zmienić regulamin z ważnych przyczyn: zmiany przepisów lub decyzji organów, nowych usług lub metod płatności, zmian w Grze lub Sklepie, bezpieczeństwa.
2. Zmianę ogłosimy na stronie i wyślemy e-mailem do osób, które mają Konto, co najmniej 14 dni przed jej wejściem w życie. Jeśli się nie zgadzasz, możesz przed tym dniem zrezygnować z Konta (punkt 5.5).
3. Do zakupu stosujemy regulamin obowiązujący w dniu zakupu.

18. Postanowienia końcowe

1. Do umów stosujemy prawo polskie. Konsument zachowuje ochronę, którą dają mu bezwzględnie obowiązujące przepisy państwa, w którym ma zwykły pobyt.

2. Regulamin jest dostępny bezpłatnie na grimveld.com/terms. Możesz go zapisać i wydrukować.
3. Części regulaminu: załącznik „Zwroty i odstąpienie od umowy” z formularzem odstąpienia oraz Zasady gry.

Externet Filip Brankiewicz, ul. Kazimierza Kantaka 10/1, 61-812 Poznań, NIP 6731904570, REGON 380090141,
support@grimveld.com, +48 451 666 232